

Приложение 15
к постановлению
Министерства промышленности
Республики Беларусь
03.11.2021 №4
Форма

ВЕДОМСТВЕННАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

ОТЧЕТ
об обращениях граждан и юридических лиц
за январь-_____ 20__ г.
(месяц)

ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Кто представляет отчетность	Кому представляется отчетность	Срок представления	Периодичность представления
Организации, входящие в систему Министерства промышленности	Управлению контроля и информатизации, и организационного обеспечения промышленности Министерства	до 5-го числа после отчетного периода	квартальная

Наименование отчитывающейся организации
(заполняет организация, которая представляет отчет) _____

РАЗДЕЛ I
СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Таблица 1
ед.

Поступило обращений граждан и юридических лиц						
	всего	в том числе			из вышестоящих организаций	повторных
		письменных	устных	электронных		
A	1	2	3	4	5	6
Отчетный период – всего						
из них:						
по жилищным вопросам						
по вопросам заработной платы						
по вопросам трудоустройства						
другие						
Соответствующий период прошлого года – всего						
из них по вопросам:						
по жилищным вопросам						
по вопросам заработной платы						
по вопросам трудоустройства						
другие						

Таблица 2
ед.

	Выдано	
	предписаний	представлений
A	1	2
Отчетный период		
Соответствующий период прошлого года		

РАЗДЕЛ III
СВЕДЕНИЯ О ПРИВЛЕЧЕНИИ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ
ЗА НАРУШЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Таблица 3
человек

	Привлечено к дисциплинарной ответственности		Привлечено к административной ответственности
	всего	из них уволено, расторгнуто контрактов	
A	1	2	3
Отчетный период			
Соответствующий период прошлого года			

РАЗДЕЛ IV
СВЕДЕНИЯ О ЗАПИСЯХ, ВНЕСЕННЫХ В КНИГУ ЗАМЕЧАНИЙ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ

Таблица 4
ед.

	Внесено записей				Результаты рассмотрения		
	всего	в том числе			удовлетворено	отказано в удовлетворении	разъяснено
		предложений	замечаний	других			
A	1	2	3	4	5	6	7
Отчетный период							
Соответствующий период прошлого года							

РАЗДЕЛ V
СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ «ПРЯМЫХ ТЕЛЕФОННЫХ ЛИНИЙ»
РУКОВОДИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ

Таблица 5
ед.

	Прямые телефонные линии					
	количество	проведено		количество поступивших обращений	результаты рассмотрения	
		руководителем	иными должностными лицами		удовлетворено	разъяснено
А	1	2	3	4	5	6
Отчетный период						
Соответствующий период прошлого года						

Руководитель организации _____

(подпись)

(инициалы, фамилия)

Лицо, ответственное за составление отчетности _____

(фамилия, собственное имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты)

Дата составления отчетности « _____ » _____ 20__